Via del Fischione, 19 - 56019 Vecchiano PI - Fraz. di Migliarino P.

Oggetto: Richiesta di offerta tecnica ed economica per il nuovo servizio di geolocalizzazione dei recapiti della posta massiva, per eventuale addendum contrattuale sui lotti interessati- Riscontro Sailpost

Servizio di recapito a data e ora certa per posta ordinaria

Per la posta ordinaria massiva Sailpost metterà a disposizione un servizio di consegna a data e ora certa, con la finalità di rendere disponibili al Mittente, per questa tipologia di prodotto postale, informazioni relative all'erogazione dei servizi di recapito durante lo svolgimento delle attività di distribuzione e mantenendo in archivio le stesse informazioni per la durata di 12 mesi. Saranno pertanto tracciate e consultabili le informazioni relative alle fasi di presa in carico e accettazione e all'esito/inesito dei singoli invii.
Si evidenzia che la fornitura dei servizi di recapito a data e ora certa con il supporto di tecnologie delle comunicazioni elettroniche, risponde primariamente all'esigenza di tracciabilità di ogni singolo invio postale ai fini della verifica della dimostrabilità dello svolgimento del servizio e del monitoraggio in corso d'opera delle tempistiche di distribuzione su larga scala, ossia applicate a quantitativi massivi di posta ordinaria generata elettronicamente (cosiddetta posta ibrida). Non è possibile attribuire a tale tipologia di servizio accessorio al recapito il valore di prova della consegna nelle mani del destinatario o di persona abilitata al ritiro, non essendo prevista la firma del ricevente al momento del recapito. Il servizio è piuttosto idoneo a fornire la prova dell'avvenuto svolgimento dell'attività di distribuzione presso l'indirizzo indicato sulla busta o in prossimità dello stesso e dei tempi in cui tale servizio è stato erogato.

La soluzione di recapito a data certa è supportata dalla piattaforma informatica Sailpost ed è strutturata per una gestione centralizzata di tutti i dati postali in lavorazione sulla rete nazionale Sailpost.
Il processo operativo che si attiva in sintesi è il seguente:
a) ricezione del flusso dei dati di indirizzo della massiva, completi di codice univoco che sarà riportato su ciascuna busta;
b) consegna e rilevazione, a cura del personale di recapito, dei dati di: esito, data di consegna, coordinate geografiche del punto di recapito (o del relativo tentativo);
c) trasferimento dei dati di consegna al database centrale Sailpost;
d) rendicontazione degli esiti di recapito verso la Committente tramite interfaccia Web e/o flusso di dati.

I dati anagrafici di ingresso vengono caricati sulla piattaforma proprietaria di Sailpost e, a valle della fase di accettazione dei flussi postali in ingresso, le buste vengono distribuite in base alle zone di competenza degli addetti al recapito.
La consegna avviene all'indirizzo specificato nel corpo della busta (spazio destinatario) con inserimento nella cassetta postale domiciliare del destinatario oppure, qualora sia presente, al portiere dello stabile o a soggetto incaricato del ritiro della posta.
L'incaricato del recapito acquisisce la data e l'esito di consegna tramite l'applicativo residente sul palmare.
Inoltre, l'applicativo in automatico provvede al recupero dei dati GPS e, nel caso di copertura Internet, anche al recupero dell'indirizzo con un'operazione di reverse geocoding di Google.

Gli strumenti in dotazione per lo svolgimento della fase di recapito sono apparecchi di rilevazione in data e ora certa dell'esito di consegna.
Il palmare maggiormente in uso, adottato da Sailpost, è il TC26 della ZEBRA: il terminale è stato scelto per le sue caratteristiche di robustezza, durabilità e versatilità nel supportare lo sviluppo e la manutenzione delle applicazioni. Le caratteristiche principali del terminale sono:

- Possibilità di acquisire tutti i barcode lineari e bidimensionali;
- Terminale touchscreen resistente agli urti e impermeabile (IEC e IP67 spec);
- Sistema Operativo Android di ultima generazione con 8GB di RAM.

Dal punto di vista dell'applicativo la soluzione adottata è la piattaforma di sviluppo applicativi per la mobilità T-Dox della Seltris. La piattaforma permette lo sviluppo di flussi applicativi direttamente da un portale Web ad accesso esclusivo. Ogni modifica o aggiunta alla logica dei programmi è messa a disposizione di tutti i palmari sulla rete con un semplice click, evitando onerosi cicli di sviluppo e deployment sulla piattaforma Play Store di Google. L'App T-Dox è installata una sola volta sul Palmare, tutta la logica degli applicativi per la gestione del recapito sono passati con flusso dati ed interpretati dall'App T-Dox. I flussi applicativi sono composti da "passi"; ogni passo può essere condizionato in base ai dati collegati al codice di ogni singola busta.

Per trasparenza sottolineiamo che possono intervenire alcuni elementi che impediscono la piena corrispondenza tra il civico del destinatario e le coordinate registrate sul Sistema.
a) Può accadere che nell'area di recapito il dispositivo non funzioni per assenza di segnale, in tal caso le coordinate assegnate alle rilevazioni effettuate in tale area risaliranno tutte all'ultima acquisizione effettuata dal sistema nell'arco di un'ora.
b) Oppure si può verificare che l'addetto, arrivato al civico del destinatario, tenti di effettuare la lettura barcode ma l'APP T-Dox abbia un malfunzionamento temporaneo per vari motivi tecnici e ambientali; in questo caso l'addetto procede con l'immissione della missiva all'interno della cassetta postale ma le coordinate assegnate a tale rilevazione risulteranno identiche a quelle dell'ultima acquisizione effettuata dal sistema.

c) Sulla base dell'esperienza maturata sul campo e delle reali circostanze in cui si trova ad operare, l'addetto al recapito, che è chiamato a rispettare in primis la tempistica per la consegna dei documenti, potrebbe dunque trovarsi nell'impossibilità di effettuare all'indirizzo la lettura puntuale di parte delle buste a lui assegnate tramite il dispositivo in dotazione.
d) Inoltre può capitare che, in caso di mancato recapito della busta, l'addetto debba effettuare una sovrascrittura dell'esito in luogo diverso da quello dell'indirizzo (principalmente presso la sede dell'agenzia).
Stimiamo che le possibili anomalie riferite a queste casistiche (lett. a), b), c) e d)) possano verificarsi per singolo flusso in misura non superiore al 3%.

In caso di mancata consegna l'addetto al recapito acquisisce comunque il codice presente sulla busta e registra la relativa causale sull'applicativo residente sul palmare garantendo, in ogni caso, l'acquisizione delle coordinate geografiche del luogo indicato nella busta ed oggetto della mancata consegna.
Le possibili causali sono:

- Indirizzo errato
- Destinatario sconosciuto
- Cassetta irraggiungibile o inaccessibile
- Indirizzo incompleto
- Destinatario trasferito

A completamento dell'acquisizione dati, il processo viene confermato e i dati vengono memorizzati per essere poi trasferiti sulla Piattaforma Sailpost e inviati verso il sistema di monitoraggio a disposizione dell'ente con l'indicazione dell'esito con relativa data associata alle coordinate sia in caso di consegna sia in caso di impossibilità di consegna con indicazione della causale.
Tutti i dati raccolti in fase di esitazione sono messi a disposizione per la rendicontazione sulla piattaforma di proprietà del Consolidatore entro il sesto giorno lavorativo (comprensivo di sabato) successivo a quello del compimento del singolo tentativo di consegna.

Nel rispetto dell'art. 4-Tempi per lo svolgimento del servizio dell'Allegato Specifiche tecniche servizio integrativo di recapito geolocalizzato posta ordinaria, a richiesta dell'ente, le stesse informazioni contenute nel flusso inviato al Consolidatore saranno messe a disposizione anche all'Ente aderente.

Nel caso in cui il Consolidatore sia Snem (Lotto 1) l'integrazione tra le piattaforme è velocemente attivabile, tenuto conto dei dovuti tempi tecnici.
In caso di Comuni che non scelgano di aderire al Lotto 1 e utilizzino altri consolidatori, i tempi per l'integrazione tra le piattaforme verranno valutati di volta in volta.

In sintesi i servizi aggiuntivi che verranno messi a disposizione dell'Ente sono:
- funzione di monitoraggio dello stato di avanzamento delle spedizioni;
- funzione di consultazione e visualizzazione dell'esito della consegna delle singole spedizioni e della causale degli inesitati;
- funzione di download dei dati di dettaglio.

Per il servizio descritto forniamo il seguente preventivo:

- € 0,15 "data e ora certa con geolocalizzazione puntuale", vale a dire con corrispondenza esatta tra le coordinate geografiche di consegna ("di sparo") e le coordinate del civico di recapito, ammettendo la possibilità di un raggio di 300 m e un fallimento tollerato del 3% rispetto al totale del singolo ordinativo.

Per le inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni del servizio di geolocalizzazione proponiamo le seguenti penalità:

CASISTICA	**PENALE APPLICATA**	**PREZZO FINALE**
per ogni giorno di ritardo nella trasmissione del plico al consolidatore (6 giorni lavorativi, comprensivi della giornata di sabato)	€ 0,05 a plico per un importo massimo pari al costo del servizio di geolocalizzazione per singolo plico	

mancata corrispondenza tra coordinate geografiche rilevate e quelle corrispondenti all'indirizzo trasmesso tramite OdL, superata la tolleranza di 300 m	riduzione del prezzo del servizio di geolocalizzazione di € 0,015 a plico*	€ 0,135
mancanza di geolocalizzazione	penalità pari al corrispettivo previsto*	€ 0,00

*penali da calcolare oltre il 3% di fallimento tollerato rispetto al totale del singolo OdL.

Vecchiano, 28/04/2026

Sailpost S.p.A.

SAILPOST S.p.A.
Via del Fischione n. 19
56019 Vecchiano (PI) - Fraz. Migliarino
REA PI - 134466
CF / P. IVA 01528040502